

# ENQUETE DE SATISFACTION

## ACCUEIL DE LOISIRS INTERCOMMUNALE D'ORNAISONS

Soucieux de répondre aux attentes des familles, nous souhaitons connaître votre avis sur certains points et vous remercions par avance de bien vouloir consacrer quelques minutes à renseigner ce questionnaire, de manière anonyme si vous le souhaitez.

Aurélie GOUT  
Directrice de l'ALSH

Françoise GALEYRAND  
Présidente de l'association de l'ALSH

## VACANCES DE PRINTEMPS 2019

### 1. VOS BESOINS

Pour quel(s) motif(s) avez-vous choisi d'inscrire votre/vos enfant(s) à l'accueil de loisirs :

- Besoin d'un mode de garde parce que vous travaillez
- Autre besoin de mode de garde (merci de préciser) .....
- Accès aux loisirs éducatifs  Activités différentes de la maison
- Socialisation  Autre (merci de préciser) .....

### 2. LES HORAIRES D'OUVERTURE

Les horaires d'ouverture (7h30/18h00) vous conviennent-ils ?

- Oui  Non, pourquoi ? .....

### 3. LES LOCAUX

Les locaux vous semblent-ils adaptés à l'accueil de votre (vos) enfant(s) ?

- Oui  Non, pourquoi .....

### 4. L'EQUIPE D'ANIMATION

La relation avec l'équipe d'animation est-elle satisfaisante ?

- Oui  Non, pourquoi ? .....

## 5. LES ACTIVITES

**Les animations proposées vous semblent-elles adaptées aux besoins de votre enfant ?**

Oui       Non, pourquoi ? .....

**Le rythme de la journée vous semble-t-il adapté aux besoins de votre enfant ?**

Oui       Non, pourquoi ? .....

## 6. INFORMATION – COMMUNICATION

**Comment vous tenez-vous informé du fonctionnement et des activités du centre ?**

- Information transmise par la Mairie de votre commune
- Par le site Internet de la Mairie
- Affichage à l'entrée du centre
- Echange avec les animateurs
- Facebook
- Le blog
- Autre (merci de préciser) .....

**Les modalités d'inscription vous conviennent-elles ?**

Oui       Non, pourquoi ? .....

**L'information sur le fonctionnement et les activités du centre est-elle :**

Suffisante ?       Oui       Non, pourquoi ? .....

Claire ?       Oui       Non, pourquoi ? .....

**Afin de nous permettre de mieux répondre à vos attentes, vos suggestions sont les bienvenues :**

.....

.....

.....

**NOM - Prénom (FACULTATIF) .....**

Merci de nous renvoyer le questionnaire par courriel [alsh.ornaisons.direction@gmail.com](mailto:alsh.ornaisons.direction@gmail.com) ou le déposer dans la boîte aux lettres de la mairie d'Ornaisons ou le renvoyer par courrier à l'attention de l'ALSH Loisirs en Corbières et en Minervois – Place Jean Moulin – 11200 ORNAISONS

**MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION**